
Veiligheidsvoorschriften en Garantievoorwaarden



Versie: 2026.2 (geldig vanaf 1 april 2026)

Fabrikant: W.S.B. Hi-Tech Bicycles Europa B.V. – De Roef 15, 9206 AK, Drachten

Veel rijplezier en veilige kilometers gewenst met uw nieuwe Burgers Fiets!

Over Burgers Fietsen

Burgers Fietsen, oorspronkelijk Burgers ENR. De Eerste Nederlandsche Rijwielfabriek en daarmee het oudste fietsmerk van Nederland. Sinds de oprichting in **1869** heeft Burgers een rijke historie opgebouwd en werd het merk al snel gezien als pionier in de Nederlandse fietsindustrie.

De naam Burgers staat sindsdien voor degelijkheid, betrouwbaarheid en toegankelijk rijplezier. Met oog voor kwaliteit en vakmanschap bouwt het merk voort op een rijke traditie binnen de Nederlandse fietscultuur. Als één van de weinige fabrikanten produceert Burgers daarom haar fietsen nog altijd zelf, op Nederlandse bodem.

Alle modellen van Burgers worden met de hand gemaakt, en afgeleverd met onderdelen A-kwaliteit door erkende leveranciers. Hierbij wordt de jarenlange ervaring van Burgers gecombineerd met de moderne technieken van tegenwoordig. Het resultaat is een fiets die u voorziet van comfort, veiligheid en veel rijplezier. Of het nu gaat om dagelijks vervoer, recreatie of woon-werkverkeer.

Deze handleiding

Deze handleiding stelt u op de hoogte van de veiligheidsinstructies en garantievoorwaarden voor uw Burgers fiets . Wij raden u aan de inhoud zorgvuldig door te lezen, voor uw eigen veiligheid. Om zo lang mogelijk van uw fiets te kunnen genieten, is regelmatig onderhoud en controle door uw (Burgers)-fietspecialist aanbevolen.

Let op dat dit document geldt voor alle Burgers fietsen en fietsen geproduceerd door WSB Hi-Tech Bicycle Europa B.V. Door de QR-code op de fiets of in de handleiding te scannen, kun je deze en andere handleidingen raadplegen.

Deze veiligheids- en garantievoorwaarden maken integraal deel uit van de Aanvullende Algemene voorwaarden en zijn van toepassing op alle door W.S.B. geproduceerde en geleverde fietsen, waaronder de merken Burgers®, EMPO® en OEM/private-label fietsen.

W.S.B. Hi-Tech Bicycles Europa B.V. is de fabrikant in de zin van de Europese Machinerichtlijn 2006/42/EG en de opvolgende Machineverordening (EU) 2023/1230.

Lees altijd de voor uw fiets toepasselijke Burgers e-bikehandleiding en de bijbehorende Shimano-systeemhandleiding.

E5100/E5000: <https://si.shimano.com/nl/um/79H0B>

EP5: <https://si.shimano.com/nl/um/7K70A>

Over Burgers Fietsen	2
Deze handleiding	2
Veilig en verantwoord fietsen met Burgers	4
Definities	4
Algemene aanwijzingen	4
Vorbereiding en gebruik	4
Tijdens het rijden	4
Gewicht	5
Bagage en kinderen	5
Weer en omstandigheden	6
Frame en onderhoud	6
Vervoer van de fiets	6
Diefstal en verzekering	6
Garantie en aansprakelijkheid	8
Garantieperiode	8
Overdraagbaar	8
Accu	8
Uitsluitingen	8
Garantie claimen	9
Aanspraak maken op garantie	9
Procedure voor garantieaanvragen en beoordeling	10
Aansprakelijkheid	10

Veilig en verantwoord fietsen met Burgers

Definities

Bewegende delen: Alle onderdelen aan de fiets die in stilstand of beweging in beweging komen. Denk hierbij aan o.a. het complete wiel inclusief spaken, banden, velgen. Ook trappers of pedalen.

Algemene aanwijzingen

Elke Burgers-fiets wordt ontwikkeld en gebouwd volgens de geldende veiligheids- en kwaliteitsnormen. Voor uw eigen veiligheid, blijft het belangrijk dat u zelf goed op de hoogte bent van de basisregels. Lees de aanwijzingen in dit hoofdstuk zorgvuldig door voordat u gaat rijden. Voor een elektrische Burgers fiets, geldt dat u ook specifieke handleiding voor e-bikes moet raadplegen (**Handleiding Burgers E-bike-E5100 / Handleiding Burgers E-bike-EP5**); daar vindt u aanvullende instructies en garanties. Alle voorschriften en bepalingen zijn voor uw eigen veiligheid en zodat u zo lang mogelijk kan genieten van uw Burgers fiets.

Vorbereiding en gebruik

Voordat u vertrekt, is het raadzaam uw fiets aan te passen aan uw lichaamslengte en zithouding. Uw Burgers-dealer kan dit correct afstellen. De berijder dient een bekwaam tweewieler berijder te zijn, en voldoende passen bij de afmetingen van de fiets. De bestuurder moet al zittend minimaal 1 voet bij de grond kunnen hebben. Controleer steeds of de verlichting werkt, de remmen goed aangrijpen en de banden voldoende op spanning zijn. Laat indien nodig onderhoud uitvoeren. Handvatten en kabels mogen geen speling vertonen. Denk eraan dat zadel of stuur nooit tijdens het fietsen versteld mogen worden. Kies voor stevige schoenen en sluitende kleding die niet verstrikt kunnen raken in bewegende onderdelen. In het verkeer is zichtbaarheid belangrijk. Zorg ervoor dat u zichtbaar bent voor uw medeweggebruikers. Reflecterende kleding en/of verlichting kunnen daarbij helpen. Voor optimale veiligheid wordt een helm met keurmerk sterk aanbevolen, zeker bij hogere snelheden of druk verkeer.

Tijdens het rijden

Houdt u in de eerste plaats altijd aan de lokale en nationale verkeersregels die van toepassing zijn! Blijf alert op het verkeer en vermijd afleiding. Fiets nooit onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen die de rijvaardigheid beïnvloeden. De fiets is bedoeld als persoonlijk transportmiddel op vlak/egaal oppervlak. Fietsen over oppervlakte met abrupte hoogteverschillen (bijv. stoepranden) is daarmee niet toegestaan ten behoeve van de levensduur van uw fiets. Gebruik beide remmen tegelijk en let extra op bij nat weer of afdalingen. Remmen kunnen heet worden na intensief gebruik: raak ze niet meteen aan. Doe de fiets nooit al rijdend op slot. Zorg dat het maximaal toelaatbare gewicht van de fiets niet wordt overschreden, zie gewicht.

Voor uw eigen veiligheid, zorg ervoor dat u in een bocht nooit het pedaal aan de binnenkant van de bocht naar beneden heeft gericht. Hierdoor voorkomt u dat het pedaal de grond raakt, waardoor u plotseling uw evenwicht kunt verliezen en ten val kunt komen. Houd tijdens het sturen beide pedalen horizontaal of zorg dat het buitenste pedaal naar beneden staat om meer stabiliteit te behouden. Overschrijd de maximale veilige hellingshoek van 20 graden naar binnen vanaf de verticale lijn niet; bij een grotere helling neemt het risico toe dat onderdelen van de fiets, zoals pedalen of traparmen, de weg raken en een gevaarlijke situatie veroorzaken. **Let op:**

Zorg er ook voor dat de bagage stevig vast zit, er geen loszittende bagage, veters of andere voorwerpen in de bewegende delen van de fiets kunnen komen en de bagage de fiets niet uit balans brengt. Het gebruik van een jasbeschermer en een kettingkast kan hierbij helpen. Let hierbij ook goed op dat u nooit uw hoofd of ledematen (of dat van iemand anders) in de bewegende delen van de fiets steekt. Het is verboden u door een voertuig te laten trekken of duwen. Heeft de fiets een valpartij meegemaakt, dan moet u hem laten nakijken; een stuur dient in dat geval altijd te worden vervangen, ook als er geen zichtbare schade is.

Gewicht

Het maximaal belastbaar gewicht van uw Burgers fiets is altijd **125 kg** (inclusief berijder). **Let op:** Lage instap modellen (Burgers Lage-instap / Low-entry en Burgers Ergo) hebben een maximaal belastbaar gewicht van **100 kg** (inclusief berijder). Het overschrijden van deze waarden kan leiden tot schade aan frame, wielen of andere onderdelen en vormt een veiligheidsrisico; schade als gevolg hiervan valt buiten de garantie.

Kraakt, piept of maakt uw fiets geluid op een manier die niet proportioneel is, laat dit altijd beoordelen door uw Burgers-dealer of andere rijwielspecialist. Het exacte gewicht van uw fiets vindt u op de sticker onder op de zitbuis van uw fiets, of bij specificaties van uw fiets op de website van Burgers: <https://burgersfietsen.nl/fietsen/>

Bagage en kinderen

De maximale belasting van de bagagedrager staat vermeld op de drager. Indien dit niet het geval is, is dit 25kg. Voor bagage geldt: verdeel het gewicht gelijkmatig, bijvoorbeeld door fietstassen aan beide kanten te gebruiken. Controleer dat accessoires en tassen verlichting of kabels niet blokkeren. Niet op ieder stuur of drager mogen (voor)draggers/rekjes of manden bevestigd worden, overleg dit altijd met uw Burgers-dealer of fietsspecialist wat verantwoord en veilig is. Wanneer u kinderen vervoert, gebruik dan uitsluitend goedgekeurde kinderzitjes (EN14344). Bevestig deze bij voorkeur achterop de fiets. Een zitje aan de voorzijde kan het stuurbedrag nadelig beïnvloeden en moet altijd professioneel worden gemonteerd. Zorg dat kinderen correct vastgemaakt zijn en dat voeten nooit bij de spaken kunnen komen. Monteren van kinderzitjes is aangeraden op fietsen met daarvoor bedoelde achterdrager, en fietsen met een 2-been

standaard en stuurslot. Door het gebruik van de 2-been standaard en het stuurslot alvorens u de kinderen van de fiets haalt, is de fiets stabielere wanneer u de fiets parkeert. Let extra goed op waar u uw fiets parkeert wanneer u bagage of kinderen transporteert op de fiets. Extra gewicht kan de fiets instabieler maken. Zorg daarom altijd voor een vlakke en egale ondergrond waarop u de fiets parkeert.

Weer en omstandigheden

Bij regen, sneeuw of gladheid moet u rekening houden met een langere remweg en indien mogelijk afstappen voor drukke en gevaarlijke situaties. Op ijzige en zeer gladde wegen is het veiliger de fiets te duwen in plaats van erop te rijden.

Frame en onderhoud

De verkopende dealer of distributeur is verplicht de koper bij aflevering te wijzen op de toepasselijke gebruikershandleiding, veiligheidsvoorschriften en garantievoorwaarden, en ervoor zorg te dragen dat deze documenten voor de koper beschikbaar zijn. Deze documenten zijn te raadplegen via <https://burgersfietsen.nl/gebruiksaanwijzing/> of via de QR-code op de fiets (achter de kettingkast of op de zadelbuis).

Regelmatig onderhoud van uw fiets is aanbevolen. Laat dit doen door een erkende Burgers-Dealer of Rijwielspecialist. Onderdelen die na een val zijn vervormd mogen nooit teruggebogen worden; ze moeten worden vervangen. Krassen of beschadigingen kunnen het materiaal verzwakken. Controleer regelmatig of bouten en moeren nog goed zijn vastgedraaid. Laat kapotte delen altijd z.s.m. vervangen, dit kan gevaar of verdere schade voorkomen. Maak de fiets schoon met water en een zachte borstel om krassen en erosie te voorkomen, maar vermijd hogedrukreinigers en autowasstraten.

Vervoer van de fiets

Bij vervoer met de auto moet een goedgekeurde fietsendrager worden gebruikt. **Let hierbij op**, dat niet iedere goedgekeurde fietsendrager geschikt is voor het vervoeren van een e-bike. Deze zijn namelijk een stuk zwaarder. Verwijder accessoires, accu en indien mogelijk het display. Controleer na transport of er niets beschadigd of losgeraakt is. Een drager die het frame ondersteunt, biedt de meeste stabiliteit. Zorg ervoor dat de fiets de verlichting van de auto of drager niet bedekt. In de trein mag de fiets alleen mee in de daarvoor aangewezen wagons. Voor vervoer per vliegtuig gelden strenge regels voor accu's; neem vooraf contact op met de luchtvaartmaatschappij.

Diefstal en verzekering

Vrijwel alle modellen van Burgers zijn uitgerust met een ART-goedgekeurd slot. Het framenummer en sleutelnummer zijn essentieel voor het bestellen van nieuwe sleutels en voor een eventuele diefstalmelding. Bewaar deze gegevens goed en gebruik nooit beide sleutels gelijktijdig. Ondanks alle voorzorgsmaatregelen kan diefstal niet altijd worden voorkomen. Een fietsverzekering kan dan uitkomst bieden; uw Burgers-dealer of fietsspecialist kan u hierover informeren.

Garantie en aansprakelijkheid

Garantie op uw Burgers fiets is enkel voor de eerste koper, rechtstreeks bij uw Burgers-Dealer. Om in aanmerking te komen voor garantie, moet wettelijk aankoopbewijs getoond worden om de datum van aankoop vast te kunnen stellen. Behoud ook altijd uw bewijzen (bonnetjes) wanneer u onderhoud heeft laten plegen. Hierdoor kan het periodieke onderhoud vastgesteld worden. Tijdens de garantieperiode zullen de onderdelen die binnen de garantiebepalingen vallen, waarvan door Burgers / WSB Hi-Tech Bicycle Europa B.V. is vastgesteld dat het een materiaal of constructiefout betreft worden gerepareerd en/of vergoed.

Garantieperiode

Vanaf de aankoopdatum gelden de volgende termijnen:

- Frame en vaste voorvork: 5 jaar tegen materiaal- en constructiefouten.
- Verende voorvorken: 5 jaar tegen materiaal- en constructiefouten.
- Lakwerk van frame en voorvork: 2 jaar tegen roestvorming **onder de lak**.
- Lak- en chroomdelen: 2 jaar tegen roestvorming, roestvorming door schade uitgesloten.
- Onderdelen: 2 jaar tegen materiaal- en constructiefouten.

Een vervangend onderdeel krijgt niet opnieuw de volledige termijn, maar de resterende looptijd van de oorspronkelijke garantie.

Overdraagbaar

De fabrieksgarantie is overdraagbaar op voorwaarde dat de originele aankoopnota getoond kan worden.

Accu

Voor de accu geldt 2 jaar garantie. Capaciteitsverlies door ouderdom of intensief gebruik valt hier niet onder. Bij problemen verloopt de afhandeling via een erkende Burgers- of Shimano-dealer.

Uitsluitingen

De garantie vervalt bij:

- Onjuist gebruik of het niet opvolgen van voorschriften.
- Normale slijtage van banden, ketting, remmen, kabels en tandwielen.
- Achterstallig onderhoud, of onderhoud dat niet is uitgevoerd door een Burgers-dealer.
- Gebruik van niet-originele onderdelen of accessoires.

-
- Ongevallen, valpartijen of verkeerd transport.
 - Wedstrijden, commerciële activiteiten of overbelasting.
 - De fiets gebruikt wordt ondanks reeds geconstateerde gebreken of schade en dit de kwaliteit van de fiets verder verslechterd.
 - De fiets heeft niet aantoonbaar (met factuur/bon) na 4-8 weken na aanschaf een controlebeurt gekregen.
 - De fiets heeft niet aantoonbaar (met factuur/bon) binnen een jaar van aanschaf een onderhoudsbeurt gekregen.

Garantie claimen

Klachten en garantie aanvragen worden behandeld via de Burgers-dealer. Gezien de koopovereenkomst daar is afgesloten, is het Burgers-verkooppunt ook het eerste aanspreekpunt omtrent garantie. Vervolgens zal Burgers / WSB Hi-Tech Bicycle Europa B.V. beoordelen of er inderdaad sprake is van garantie. Het betreffende onderdeel wordt met de aankoopnota door de dealer opgestuurd met duidelijke vermelding van de klacht. Hierbij komende (de)montagekosten kunnen door je dealer aan jou in rekening worden gebracht. Dit gebeurt altijd naar redelijkheid van klacht en claim en zal altijd via de betreffende dealer worden gecommuniceerd. Evenals eventuele kosten voor transport van de betreffende onderdelen.

Aanspraak maken op garantie

Een door Burgers / WSB Hi-Tech Bicycle Europa B.V. erkende claim, volgens deze garantievoorwaarden houdt geen erkenning van aansprakelijkheid van Burgers / WSB Hi-Tech Bicycle Europa B.V. in voor eventueel geleden schade door de eigenaar of door derden. Iedere aansprakelijkheid van Burgers / WSB Hi-Tech Bicycle Europa B.V. voor gevolgschade wordt hierbij uitgesloten. De aansprakelijkheid van Burgers / WSB Hi-Tech Bicycle Europa B.V. is beperkt tot hetgeen wat in deze garantievoorwaarden is bepaald, tenzij uit een dwingendrechtelijke rechtsbepaling anders voortvloeit.

Procedure voor garantieaanvragen en beoordeling

Voordat een onderdeel vervangen mag worden, moet de dealer altijd eerst een garantieaanvraag indienen bij Burgers / WSB Hi-Tech Bicycle Europa B.V. De aanvraag bestaat uit:

- Een duidelijke omschrijving van de klacht;
- Recente, scherpe foto's of videobeelden van het onderdeel en de situatie;
- Het framenummer (indien van toepassing).

Op basis van deze informatie beoordeelt Burgers of de klacht onder de garantievoorwaarden valt. Als fysieke controle noodzakelijk wordt geacht, moet het onderdeel naar Burgers worden opgestuurd of, indien mogelijk, door Burgers worden opgehaald. Dit is nodig om de oorzaak van het defect vast te stellen en zo nodig een leveranciersclaim in gang te zetten.

Het onderdeel waarop de klacht betrekking heeft, moet **altijd** bewaard blijven totdat de garantieaanvraag volledig is beoordeeld. Vervanging vóór afronding van de beoordeling is alleen toegestaan wanneer vooraf duidelijke beelden zijn aangeleverd waarop de klacht aantoonbaar zichtbaar is én het defecte onderdeel bewaard blijft voor inzending of afhaling.

Wanneer een dealer een onderdeel vervangt zonder voorafgaande goedkeuring én zonder beschikbaarheid van het defecte onderdeel voor beoordeling, wordt de garantie in alle gevallen afgewezen.

Burgers zorgt voor een zo snel, zorgvuldig en correct mogelijke afhandeling van de aanvraag.

Aansprakelijkheid

Toekenning van garantie betekent uitsluitend dat een aanspraak onder deze garantievoorwaarden is erkend. Wettelijke rechten en dwingendrechtelijke aansprakelijkheidsregels blijven onverlet.

Ondanks alle zorgvuldigheid, is aansprakelijkheid als gevolg van druk- en zetfouten is uitgesloten.

Let op: ondanks het volgen van de voorschriften en het volgen van de regels kunnen er restrisico's aanwezig zijn. Hierbij doen we een beroep aan de berijder van de fiets om de fiets altijd onder normaal gebruik en redelijkerwijs te gebruiken. Bedankt voor uw medewerking.