

## **Artikel 1 Garantie**

- 1.1.** Burgersfietsen garandeert dat de Burgers fietsen vrij zijn van constructie en/of materiaalfouten, één en ander voor zover dat volgt uit deze garantiebepaling.
- 1.2.** De garantie kan uitsluitend worden ingeroepen door de eerste eigenaar van de betreffende Burgers
- 1.3.** De garantie kan uitsluitend worden ingeroepen wanneer de Burgersfiets is aangeschaft bij een officiële Burgers dealer.
- 1.4.** De garantie vervalt overeenkomstig het bepaalde in de artikelen 3.1 en 5.1.
- 1.5.** De garantie is niet overdraagbaar.
- 1.6.** De door Burgers op grond van deze voorwaarden verstrekte garantie laat onverlet de mogelijkheid om de verkoper aan te spreken op grond van de gewone, wettelijke bepalingen van het Burgerlijk Wetboek.

## **Artikel 2 Garantieperiode**

- 2.1.** Burgers frames en ongeveerde voorvorken worden gedurende 3 jaar gegarandeerd op constructie en/of materiaalfouten.
- 2.2.** Voor verende voorvorken en alle overige onderdelen, met uitzondering van de in paragraaf 2.4 van dit artikel genoemde onderdelen, geldt eenzelfde garantie gedurende een periode van 2 jaar.
- 2.3.** Voor lakwerk van frame en vork geldt voor roestvorming van binnenuit een garantie van 2 jaar.
- 2.4.** Op onderdelen die aan slijtage onderhevig zijn, zoals banden, ketting, kettingbladen, kabels en remblokken wordt geen garantie gegeven, tenzij sprake is van constructie- en/of materiaalfouten.
- 2.5.** Voor overige lak- en chroomdelen geldt voor roestvorming, mits goed onderhouden, een garantie termijn van 1 jaar.

## **Artikel 3 Garantie uitsluitingen**

- 3.1.** In de navolgende gevallen vervalt de garantie:
  - 3.1.1.** De fiets heeft niet aantoonbaar (met factuur/bon) na 4-8 weken na aanschaf een controle beurt gekregen.
  - 3.1.2.** De fiets heeft niet aantoonbaar (met factuur/bon) binnen een jaar van aanschaf een onderhoudsbeurt gekregen.
  - 3.1.3.** Onjuist en/of onzorgvuldig gebruik van de fiets welke niet overeenkomstig de recreatieve bestemming is.
  - 3.1.4.** Technische reparaties zijn niet op vakkundige wijze verricht.
  - 3.1.5.** Naderhand gemonteerde onderdelen komen niet overeen met de technische specificatie van de betreffende fiets of zijn onjuist gemonteerd.
  - 3.1.6.** Indien het bewijs van eigendom waaruit blijkt dat de fiets is aangeschaft bij een Burgers dealer niet aanwezig is.
  - 3.1.7.** Wanneer een aanpassing aan de software van de e-bike is verricht, dan wel de software is vervangen, door een andere partij of persoon dan de officiële Burgers dealer.
- 3.2.** Voorts wordt uitdrukkelijk uitgesloten aansprakelijkheid van Burgers voor schade aan (onderdelen van) de fiets en nevenschade als gevolg van:
  - 3.2.1.** Foutieve afstelling/spanning van stuur, stuurpen, zadel, zadelpen, remmen, zadels en versnellingen en/of het loslopen van de betreffende onderdelen.
  - 3.2.2.** Niet tijdig vervangen van onderdelen zoals rem/versnellingskabels, banden, ketting en tandwielen.
  - 3.2.3.** Klimatologische invloeden zoals normale verwerking van lak of chroomroest.

**3.2.4.** Het zelfstandig of laten vervangen van de software of bij het doen van aanpassingen in de software van de e-bike, met uitzondering wanneer dit aantoonbaar uitgevoerd is door een officiële Burgers dealer.

#### **Artikel 4 Garantie onderdelen**

**4.1.** Gedurende de garantieperiode zullen alle onderdelen, waarvan door Burgers is vastgesteld dat sprake is van een materiaal – en/of constructiefout, naar keuze van Burgers worden gerepareerd dan wel worden vervangen. Eventuele kosten van (de)montage zijn in de eerste twee jaar voor rekening van Burgers, na twee jaar na aankoop zijn de kosten voor rekening van de eigenaar.

**4.2.** Kosten van transport van de fiets en/of onderdelen van en naar Burgers komen voor rekening van de eigenaar, tenzij het betrokken onderdeel voor garantie in aanmerking komt.

**4.3.** Indien een bepaald onderdeel voor garantie in aanmerking komt en het origineel is niet meer leverbaar, dan zorgt Burgers voor een minimaal gelijkwaardig alternatief.

#### **Artikel 5 Indienen van claim**

**5.1.** Claims onder deze garantie dienen – onder aanbieding van de fiets ter inspectie – via de Burgers dealer bij wie de fiets is gekocht, te worden ingediend. Gelijktijdig dient het bewijs van aankoop aan de dealer te worden overhandigd.

**5.2.** Uitsluiten bij het niet meer beschikbaar zijn van de Burgers dealer (bij opheffing of faillissement), zal Burgers desgevraagd opgaaf doen van een andere Burgers dealer waar de eigenaar met de claim terecht kan.

#### **Artikel 6 Aansprakelijkheid**

**6.1.** Een door Burgers gehonoreerde garantieclaim betekent niet automatisch dat Burgers ook aansprakelijkheid aanvaardt voor eventuele geleden schade. De aansprakelijkheid van Burgers strekt zich nooit verder uit dan is omschreven in deze garantievoorwaarden. Iedere aansprakelijkheid van Burgers voor gevolgschade wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Het gestelde in deze bepaling geldt niet indien en voor zover zulks voortvloeit uit een dwingendrechtelijke rechtsbepaling.